

	Операция / услуга	Visa Infinite (сом) / (долл)	
1.	Выпуск основной / дополнительной карты		
1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме занимает до 5 (пяти) рабочих дней по г. Бишкек и Ош, до 7 (семи) рабочих дней по регионам)	Бесплатно	
1.2.	Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты (составляет 1 (один) рабочий день и только по г. Бишкек и Ош)	4 500	50
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-год	15 000	170
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 2-й и последующие годы:		
1.4.1.	Стандартный тариф	15 000	170
1.4.2.	Льготный тариф при обороте ² от 10 000 000 сом в год	100% скидка на стандартный тариф	
1.5.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ³	Бесплатно	
1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	1 300	15
2.	В устройствах и офисах KICB		
2.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом)	0%	
2.1.1.	Получение наличных в кассах	0,5%	
2.1.2.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе	
2.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно	
2.3.	Информация о состоянии карточного счета		
2.3.1.	Запрос баланса	Бесплатно	
2.3.2.	Мини выписка по карточному счету	Бесплатно	
2.3.3.	СМС – оповещение	Бесплатно	
3.	В сети устройств сторонних банков		
3.1.	Получение наличных в банкоматах сторонних банков внутри КР	Бесплатно	
3.2.	Получение наличных в кассах сторонних банков внутри КР	1% (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.3.	Получение наличных в банкоматах и кассах сторонних банков за рубежом	1% (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.4.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе	
3.5.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁴	Бесплатно	
3.6.	Информация о состоянии карточного счета		
3.6.1.	Запрос баланса	70	0,8
3.6.2.	Мини выписка по карточному счету	70	0,8
4.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка		
4.1.	Получение наличных в банкоматах KICB	Бесплатно	
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах KICB	Бесплатно	
5.	Блокирование карты		
5.1.	Временное блокирование	Бесплатно	
5.2.	Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно	
5.3.	Разблокирование карты	Бесплатно	
6.	Другие комиссии	(в сомах)	
6.1.	Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в банкоматах KICB	Бесплатно	

	(в срок не более 5 рабочих дней) ⁵	
6.2.	Комиссия за срочный возврат карты KICB в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством KICB в г. Бишкек	800
6.3.	Комиссия за возврат карты KICB, изъятый в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	Согласно тарифам эквайера
6.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве KICB (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней) ⁵	100
6.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве стороннего банка. (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы)	500
6.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов KICB (в срок не более 10 рабочих дней) ⁵	250
6.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней) ⁵	800
6.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней) ⁵	700
6.9.	Комиссия за возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятый в банкоматах KICB ⁶ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500
6.10.	Комиссия за срочный возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятый в банкоматах KICB ⁶ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней) ⁵	800
7.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Visa (долл. США)⁷	
7.1.	Экстренная замена карты	250
7.2.	Экстренная выдача наличных	175
7.3.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50
7.4.	Общие вопросы держателей карт Visa	7,5
7.5.	Обновление данных в Visa Exception File	3
8.	Специальные услуги и привилегии (подробная информация по каждому пункту имеется на официальном сайте VISA)⁸	
8.1.	Глобальная служба поддержки клиентов	Бесплатно
8.2.	Международная медицинская и туристическая помощь	Бесплатно
8.3.	Скидки и другие привилегии в элитных магазинах и сервис-провайдерах	Бесплатно
8.4.	Программа Visa Luxury Hotel	Бесплатно
8.5.	Сопровождение в аэропортах по прилету / вылету	Бесплатно
8.6.	Программа защиты покупок	Бесплатно
8.7.	Услуги консьержа Visa (включая Visa Chat Bot)	Бесплатно
8.8.	Полное страхование путешествий	Бесплатно
8.9.	Кэшбэк только для платежей в POS-терминалах Банка	1% (макс. 2000 сом.)
		1% (макс. 25 долл.)
8.10.	Специальные тарифы на кассовые операции:	
8.10.1.	Справки о наличии счета, баланса счета и оборотов, а также наличие депозитов без предоставления страхового ваучера Jubilee Kyrgyzstan Insurance Company	Согласно действующим тарифам
8.10.2.	Снятие наличных денежных средств в Кыргызских сомах со счета	50% от стандартных тарифов Банка (минимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.3.	Снятие наличных денежных средств в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	30% от стандартных тарифов Банка (минимум согласно действующим тарифам – без скидки)

8.10.4.	Исходящие платежи в долларах США и Евро	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.5.	Исходящие платежи в Российских рублях	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.6.	Исходящие платежи в Казахстанских тенге	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.7.	Исходящие платежи в других валютах	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.11.	Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сбер. кассах Банка ⁹	Бесплатно
8.12.	Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центр Банка	Бесплатно

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² В расчет объема оборота включаются все типы безналичных расходных операций по карте, за исключением операций обналичивания денежных средств.

³Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк/онлайн перевыпуска карты в МП КИСВ.

⁴ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁵ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁶ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁷ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой Visa и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

⁸ Подробная информация по всем видам привилегий по премиальным картам «Visa», представлена на официальном сайте Visa по следующей ссылке www.cis.visa.com.

⁹ Держатели премиальных карт «Visa» могут обслуживаться вне очереди в любом Отделении Банка (при себе необходимо иметь премиальную карту «Visa», которая является пропуском для обслуживания вне очереди).

Стандартные дневные лимиты расходования средств в сомах¹:

Тип карты	Дневные лимиты ²							
	Обналичивание в АТМ		Обналичивание в ПВН		Интернет-платежи ^{3,4}		Оплата в POS-терминалах	
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций
VISA Infinite	500 000	50	2 000 000	-	1 500 000	50	1 500 000	-

¹ Лимиты по валютным картам рассчитываются по курсу НБКР на дату операции.

² Дневные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента в отделениях банка или самостоятельно через мобильное приложение КИСВ.

³ Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, не требующих физического присутствия карты при оплате.

⁴ Опция проведения интернет-операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции необходимо открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение КИСВ.